



Анализ мониторинга удовлетворенности
обучающихся и научно-педагогических
работников условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного
процесса



Нормативное и методическое регулирование



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.А. ЕЖЕВСКОГО»
(ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ)



УТВЕРЖДАЮ
Ректор «И.Н. Дмитриев»
2024 г.

План работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (ВНОКО) в ФГБОУ ВО «Иркутский государственный аграрный университет имени А.А. Ежевского» на 2024-2025 учебный год.

Принято решением Ученого совета
Протокол № 1 от «11» сентября 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе и молодежной политике
Иванов Д.А.

Проректор по научной работе
Зайцев А.М.

п. Молодежный 2024



С 18.02.24 по 28.03.24



Анонимный опрос в ЭИОС



80% от обучающихся
80% от НПР

Оценочная шкала

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50%
Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворённость	От 80% до 100%



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.А. ЕЖЕВСКОГО»
(ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ)

14 февраля 2024 г. № 03/р-ДСЯ
пос. Молодежный, Иркутский район, Иркутская область

Во исполнение Плана работы по проведению внутренней независимой оценки качества образования (ВНОКО) в ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ на 2023-2024 учебный год, утвержденного решением Ученого совета от 29 сентября 2023 года протокол №1

- В период с 19.02.2024г по 28.03.2024 г провести опрос (анкетирование) научно-педагогических работников и обучающихся по образовательным программам ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ об удовлетворенности организацией, содержанием и условиями осуществления образовательной деятельности ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ.
- Установить, что в анкетировании участвуют научно-педагогические работники и обучающиеся очной формы обучения по образовательным программам СПО, бакалавриата, специалитета и магистратуры (за исключением обучающихся, находящихся в академических отпусках) по состоянию на 01.02.2024 г.
- Деканам (директорам) факультетов (институтов), организовать проведение анкетирования удовлетворенности ППС условиями организации работы.
- Заместителям деканов (директоров) по воспитательной работе организовать анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и работодателей по ссылкам <https://irsau.ru/structure/divisions/cukorei/anket.php>.
- Кураторам учебных групп обеспечить проведение анкетирования студентов выпускных курсов в ЭИОС университета – Анкета для выпускника, и студентов 2-4 (5) курсов – Анкета удовлетворенности студентов качеством ООП; студентов 1-5 курс – Анкета «Преподаватель глазами студента»
- Руководителю центра ЦУКО Федориной Н.И. организовать обработку анкет согласно Положению по проведению анкетирования.

Проректор по научной работе А.М. Зайцев

Проект распоряжения подготовила
руководитель ЦУКО Н.И. Федуркина

Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса университета оценивалось в двух аспектах



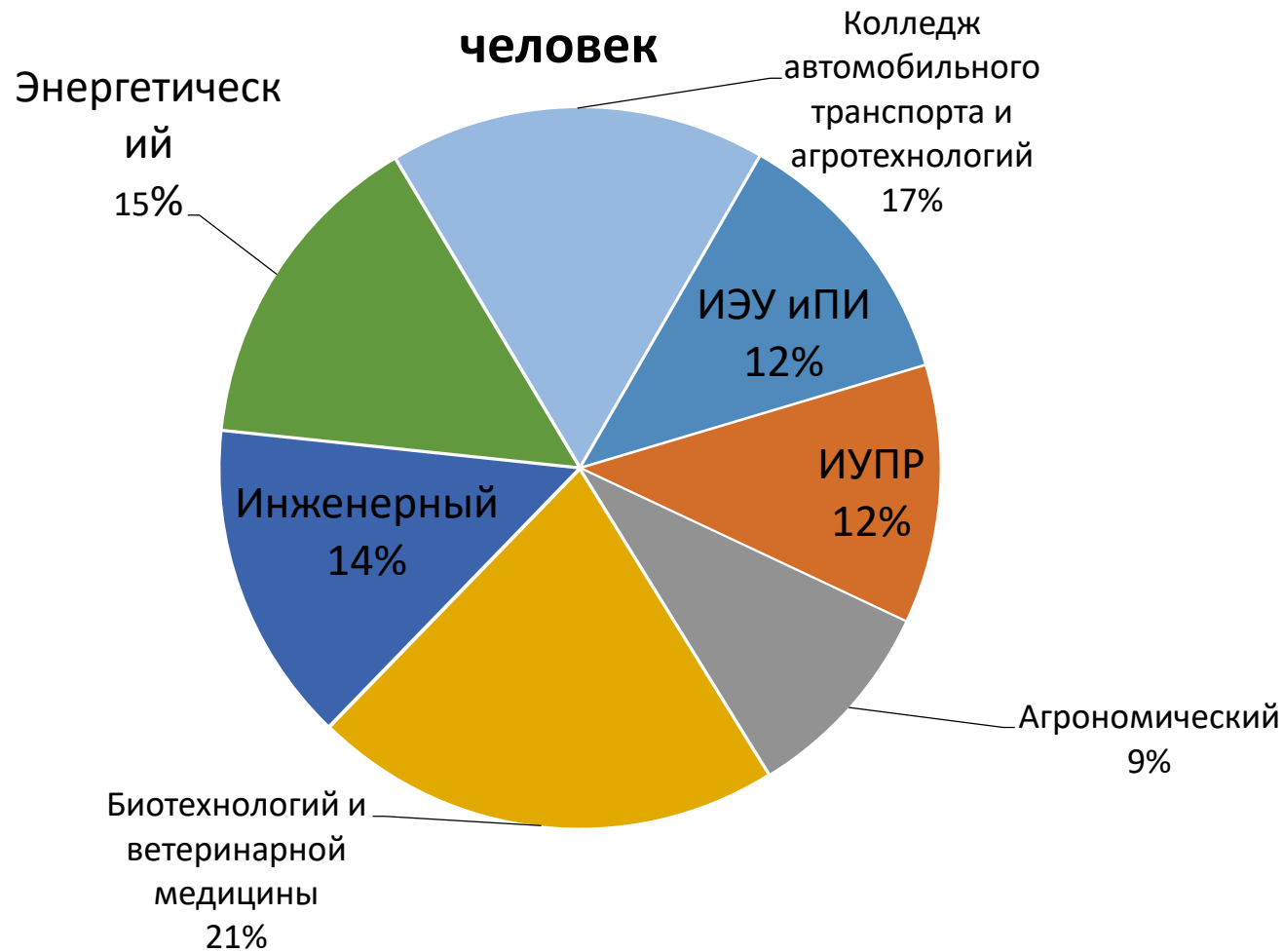
Для обучающихся

- УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
- УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
- УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
- УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНОТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ
- ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ
- УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для научно-педагогических работников

- УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТРУКТУРОЙ ПРОГРАММЫ И УСЛОВИЯМИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
- УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНОТЕХНИЧЕСКИМ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОГРАММЫ
- ОБЩАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ПРОГРАММЕ
- УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доля респондентов, принявших участие в опросе (обучающиеся), %



В анкетировании приняли участие **214** научно-педагогических работников, **83 %** - ППС от общего числа НПР

Анализ мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

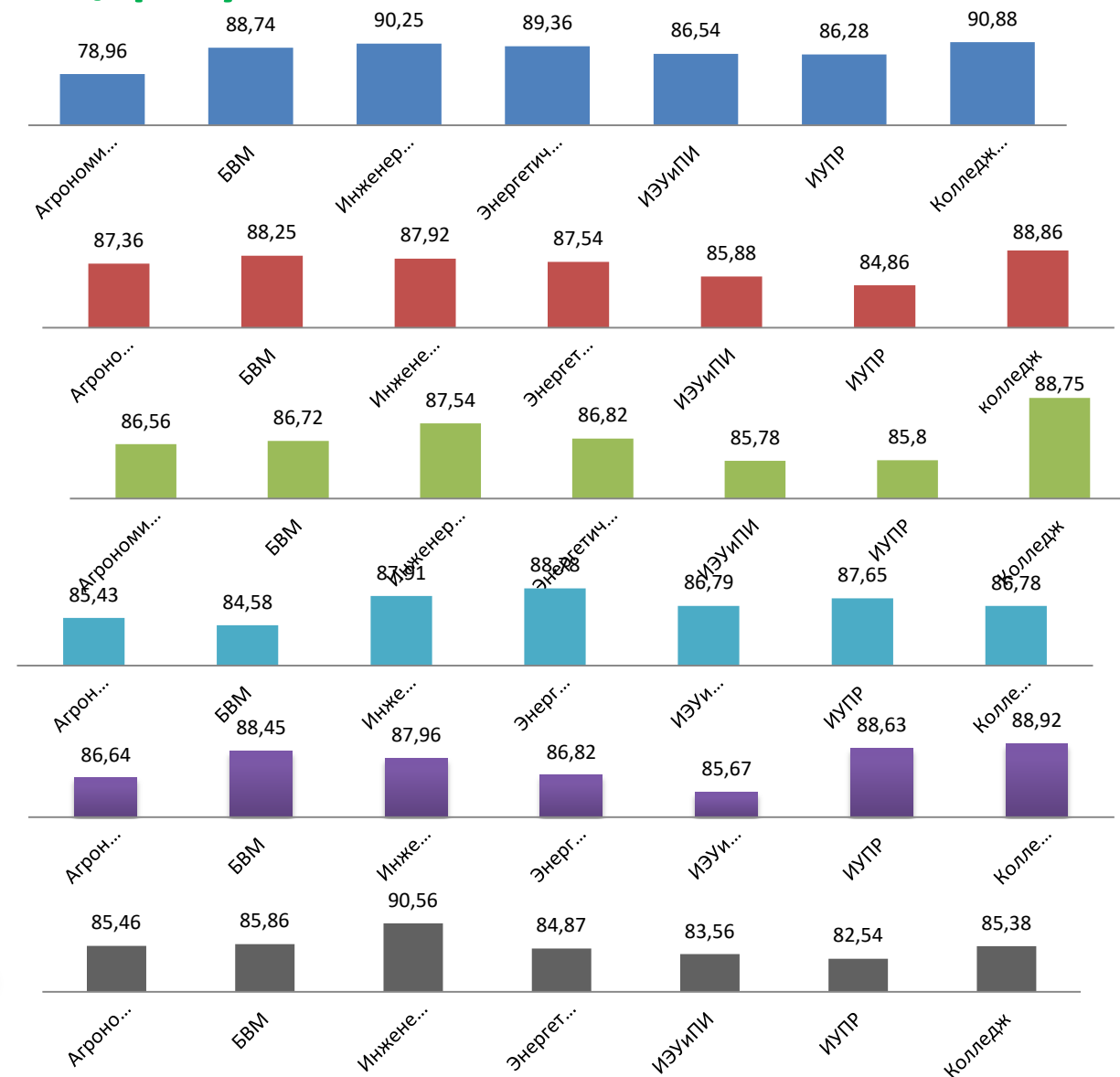
Институты - 2

Факультеты - 4

Колледж – 1



Уровень удовлетворенности обучающихся в целом по Университету и в разрезе по институтам/факультетам



Колледж автомобильного транспорта и агротехнологий



№ п/п	Наименование направлений подготовки и специальностей	Процент респондентов оценивших как "Высокий уровень" удовлетворенности ОД	Процент респондентов оценивших как "Очень высокий уровень" удовлетворенности ОД	Средний процент удовлетворенности ОД
1	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	51,30	31,4	82,7
2	21.02.04 Землеустройство	55,10	37,3	92,4
3	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	47,70	39,6	87,3
4	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	48,20	34,7	82,9
5	43.02.05 Флористика	49,30	35,4	84,7
6	35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования	49,80	39,7	89,5
7	23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»	41,30	38,4	79,7
8	09.02.07 Информационные системы и программирование	48,3	35,8	84,1
9	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	49,4	34,5	83,9
	В среднем по СПО	47,51	36,6	84,1



Агрономический факультет и БВМ

№ п/п	Наименование направлений подготовки и специальностей	Процент респондентов оценивших как "Высокий уровень" удовлетворенности ОД	Процент респондентов оценивших как "Очень высокий уровень" удовлетворенности ОД	Средний процент удовлетворенности ОД
1	21.03.02 Землеустройство и кадастры	46,80	35,4	82,2
2	35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение	44,70	41,1	85,8
3	35.03.04 Агрономия	48,50	37,5	86
4	21.04.02 Землеустройство и кадастры	52,10	39,2	91,3
5	35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение	52,60	39,6	92,2
6	35.04.04 Агрономия	52,50	39,4	91,9
7	35.03.10 Ландшафтная архитектура	46,50	40,5	87
8	36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза	46,60	34,4	81
9	36.03.02 Зоотехния	48,50	38,2	86,7
10	36.04.06 Зоотехния	54,20	38,5	92,7
11	35.03.07 Технологии производства и переработки сельскохозяйственной продукции	47,20	36,3	83,5
12	36.05.01 Ветеринария	54,10	37,5	91,6

Инженерный и энергетический факультеты



№ п/п	Наименование направлений подготовки и специальностей	Процент респондентов оценивших как "Высокий уровень" удовлетворенности ОД	Процент респондентов оценивших как "Очень высокий уровень" удовлетворенности ОД	Средний процент удовлетворенности ОД
1	35.03.06 Агроинженерия	52,80	38,4	91,2
2	44.03.04 Профессиональное обучение	46,30	38,5	84,8
3	35.04.06 Агроинженерия	53,70	38,6	92,3
4	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	47,55	37,3	84,85
5	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	45,10	38,3	83,4
6	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника	48,20	33,2	81,4
7	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	48,90	37,2	86,1
8	23.03. 03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	47,80	38,6	86,4

ИНСТИТУТЫ (ИЭУПИ и ИУПР)



№ п/п	Наименование направлений подготовки и специальностей	Процент респондентов оценивших как "Высокий уровень" удовлетворенности ОД	Процент респондентов оценивших как "Очень высокий уровень" удовлетворенности ОД	Средний процент удовлетворенности ОД
1	09.03.03 Прикладная информатика	56,40	35,2	91,6
2	38.03.01 Экономика	49,20	41,2	90,4
3	38.03.02 Менеджмент	48,70	38,4	87,1
4	09.04.03 Прикладная информатика	51,30	38,5	89,8
5	38.04.01 Экономика	54,10	37,6	91,7
6	38.04.02 Менеджмент	55,20	37,8	93
7	38.05.01 Экономическая безопасность	51,20	41,1	92,3
8	06.03.01 Биология	46,20	40,15	86,35
9	35.03.08 Водные биоресурсы	44,20	36,2	80,4
10	35.03.01 Лесное дело	42,20	31,2	73,4
11	06.04.01 Биология (Биоэкология)	48,80	38,5	87,3
12	35.04.01 Лесное дело	48,90	38,6	87,5

Анализ мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса



Удовлетворенность НПР



88,79

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе

86,52

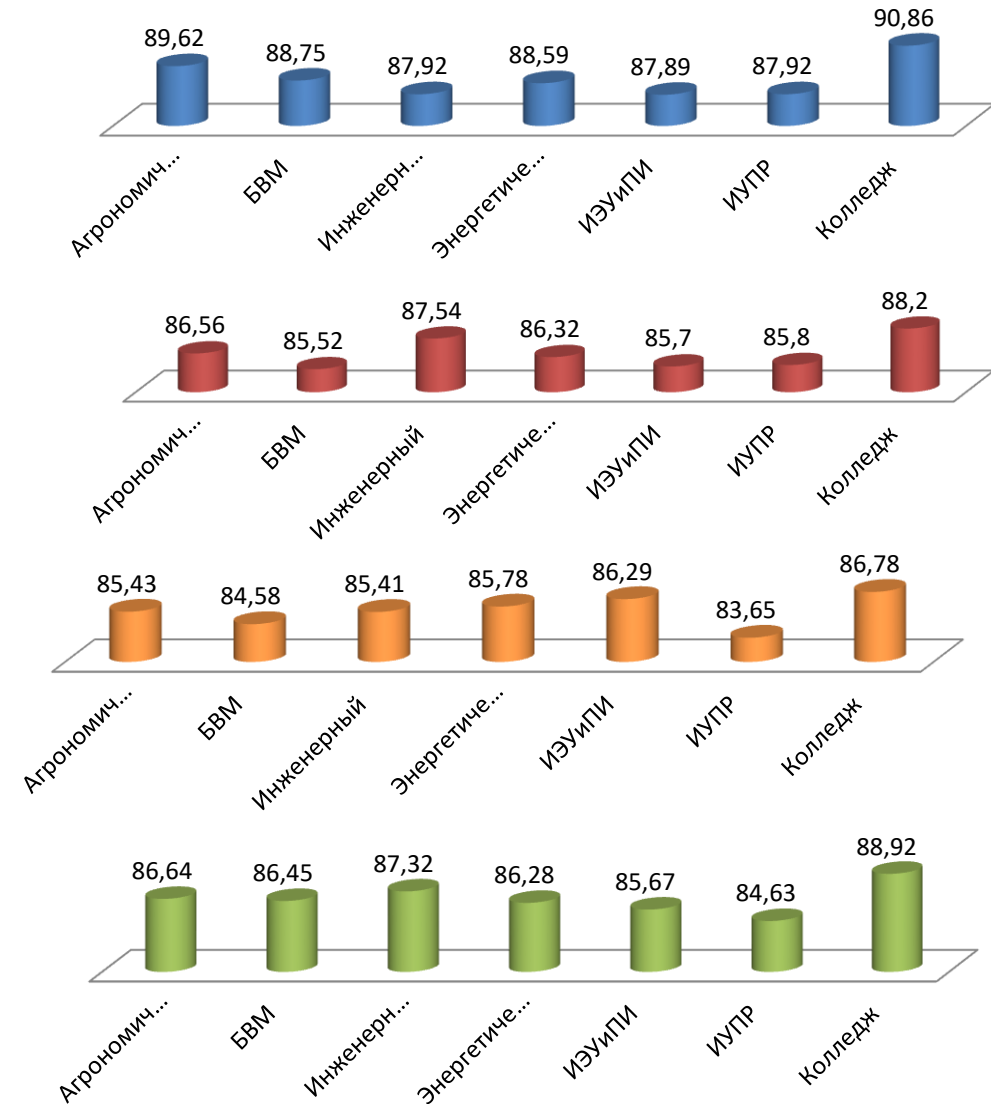
Удовлетворенность структурой программы и условиями реализации программы

85,42

Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы

86,56

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности



Колледж АТиАТ

№ п/п	Наименование направлений подготовки и специальностей	Процент респондентов оценивших как "Высокий уровень" удовлетворенности ОД	Процент респондентов оценивших как "Очень высокий уровень" удовлетворенности ОД	Средний суммарный процент удовлетворенности ОД
1	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	44,61	35,8	80,41
2	21.02.04 Землеустройство	46,40	36,4	82,8
3	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	39,20	36,2	75,4
4	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	41,45	38,4	79,85
5	43.02.05 Флористика	45,80	35,5	81,3
6	35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования	41,60	35,2	76,8
7	23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей»	42,50	39,2	81,7
8	09.02.07 Информационные системы и программирование	46,5	36,4	81,7
9	13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	41,8	37,6	82,9
	36.02.01 Ветеринария	42,60	36,4	79,0
	В среднем по СПО	43,08	36,64	79,7

Агрономический факультет и БВМ

№ п/п	Наименование направлений подготовки и специальностей	Процент респондентов оценивших как "Высокий уровень" удовлетворенности ОД	Процент респондентов оценивших как "Очень высокий уровень" удовлетворенности ОД	Средний суммарный процент удовлетворенности ОД
1	21.03.02 Землеустройство и кадастры	44,80	33,1	77,9
2	35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение	43,70	35,5	79,2
3	35.03.04 Агрономия	47,30	32,4	79,7
4	21.04.02 Землеустройство и кадастры	44,80	38,4	83,1
5	35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение	47,70	38,6	86,3
6	35.04.04 Агрономия	48,70	37,8	86,5
7	35.03.10 Ландшафтная архитектура	40,50	39,3	79,18
8	36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза	45,10	33,2	78,3
9	36.03.02 Зоотехния	44,80	34,6	79,4
10	35.03.07 Технологии производства и переработки сельскохозяйственной продукции	40,20	34,4	74,6
11	36.04.06 Зоотехния	41,70	35,8	77,15
12	36.05.01 Ветеринария	46,30	36,5	82,7

Инженерный и энергетический факультеты

№ п/п	Наименование направлений подготовки и специальностей	Процент респондентов оценивших как "Высокий уровень" удовлетворенности ОД	Процент респондентов оценивших как "Очень высокий уровень" удовлетворенности ОД	Средний суммарный процент удовлетворенности ОД
1	23.03. 03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	45,50	37,7	83,2
2	35.03.06 Агроинженерия	46,60	37,6	84,2
3	44.03.04 Профессиональное обучение	40,20	35,2	75,4
4	35.04.06 Агроинженерия	45,20	38,8	84
5	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	43,20	38,4	81,6
6	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника	46,10	37,6	83,7
7	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника	41,20	37,2	78,4
8	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника	42,70	39,5	82,2

ИНСТИТУТЫ (ИЭУПИ и ИУПР)

№ п/п	Наименование направлений подготовки и специальностей	Процент респондентов оценивших как "Высокий уровень" удовлетворенности ОД	Процент респондентов оценивших как "Очень высокий уровень" удовлетворенности ОД	Средний суммарный процент удовлетворенности ОД
1	09.03.03 Прикладная информатика	44,10	36,1	80,2
2	38.03.01 Экономика	43,80	38,5	82,3
3	38.03.02 Менеджмент	41,60	39,4	81
4	38.04.01 Экономика	43,50	37,1	80,4
5	38.04.02 Менеджмент	42,20	34,7	76,9
6	06.03.01 Биология	45,30	31,8	77,1
7	35.03.01 Лесное дело	41,60	38,1	79,5
8	35.03.08 Водные биоресурсы	33,60	41,6	75,2
9	06.04.01 Биология (Биоэкология)	45,50	35,6	81,1
10	09.04.03 Прикладная информатика	46,80	31,8	78,6
11	38.05.01 Экономическая безопасность	44,60	38,7	83,3

Спасибо за внимание!